



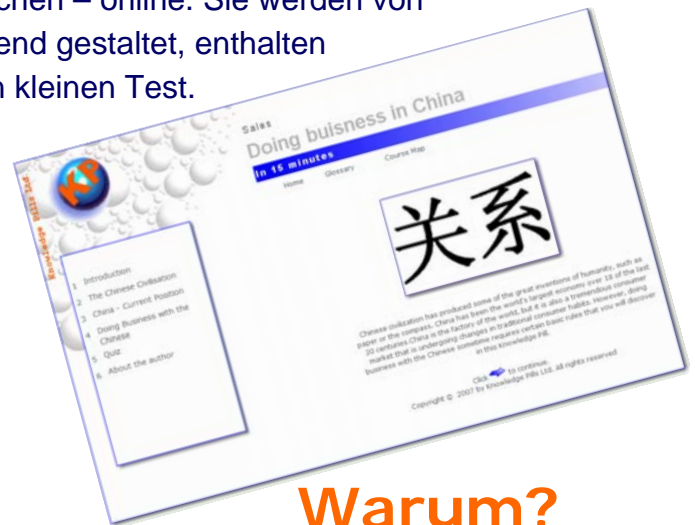
Knowledge Pills Katalog

15 Minuten gut genutzt

Was sind Knowledge Pills?

Knowledge Pills sind 15-minütige Erklärstückchen – online. Sie werden von Fachautoren geschrieben. Sie sind ansprechend gestaltet, enthalten ein Glossar und eine Bibliografie, sowie einen kleinen Test.

In etwa 15 Minuten ermöglicht Ihnen eine Knowledge Pill ein Phänomen, eine Technology, einen neuen Trend oder eine neue Businesspraktik zu verstehen.



Warum?

Heutzutage sind Firmen mehr als jemals zuvor vom Kenntnisniveau ihrer Angestellten abhängig. Die heutige Zeit erfordert Mitarbeiter, die gut organisiert sind, die gelernt haben, effizient zu kommunizieren und die fähig sind, Projekte zu leiten, egal ob lokal oder im globalen Zusammenhang.

Moderne Angestellte müssen grundlegende Geschäftstätigkeiten beherrschen, aber sie sollten auch neugierig bleiben, wenn es um neue Tendenzen und Konzepte in Wirtschaft und Technologie geht. Noch wichtiger: sie müssen erkennen, was sie wissen müssen und das sehr schnell.

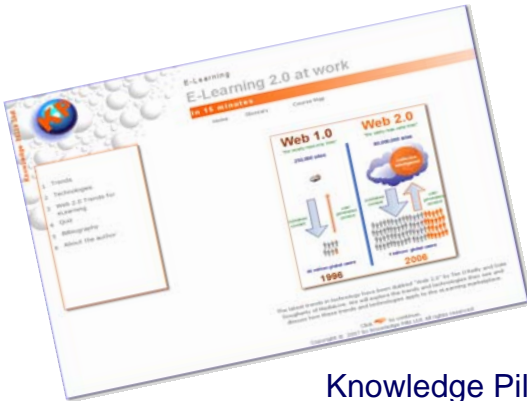


Lebenslanges Lernen ist schon da und das gilt nicht nur für das reine Geschäftsleben. Wir alle sind aufgefordert moderne Software zu beherrschen und gute digitale Arbeiter zu sein, aber ebenso müssen wir lernen, uns um unsere geistige und physische Gesundheit zu kümmern.

Innovative und erfolgreiche Firmen ermutigen Menschen, sich um ihre berufliche und persönliche Entwicklung zu kümmern.

Wie?

Knowledge Pills sollen Unternehmen helfen, Ihren Angestellten ein Minimum an Ressourcen für diesen ständigen Lernprozess an die Hand zu geben.

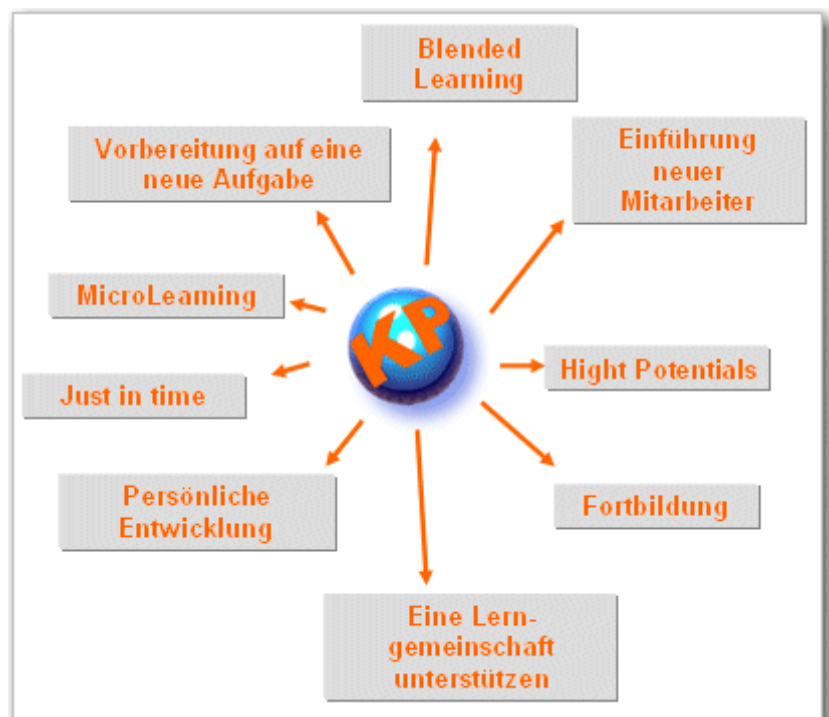


Sie werden einzeln angeboten oder als Gesamtbibliothek. Sie können gehostet werden oder im firmeneigenen Intranet bzw. LMS installiert werden.

Das Tool, das zur Herstellung genutzt wird, wird ebenfalls angeboten. Damit können die Knowledge Pills beliebig angepasst oder eigene Knowledge Pills erstellt werden. Das Design der Knowledge Pills kann natürlich an ein bestehendes CI angepasst werden.

Die Inhalte der Basisversion sind HTML und JavaScript codiert und enthalten weder Audio- noch Videodateien. Damit ist eine einfache Integration in das firmeneigene Intranet sichergestellt.

Einsetzbar in zahlreichen Situationen



Unser Ziel ist es, den Firmen zu ermöglichen, Ihre Angestellten mit den wichtigsten Informationen zu Business, Technologien und persönliche Entwicklung als auch mit Fakten über die eigene Firma zu versorgen.

Die 15 Serien

Persönliche Organisation

Die eigene Produktivität steigern

Besser kommunizieren

Führungsqualität verbessern

Management Lessons Learned

Projektmanagement

Arbeiten im interkulturellen Kontext

Basiswissen Business

Basiswissen Finanzen und Wirtschaft

Up-to-date bleiben

Permanente persönliche Entwicklung

In Form kommen und bleiben

Technologietrends besser verstehen

Softwareprodukte im Einsatz

Die Kunst des digitalen Schreibens

Effizient mit E-Mails umgehen

E-Mail ist derzeit die verbreitetste Form der Kommunikation und des Informationsaustausches am Arbeitsplatz. Daher ist es von entscheidender Bedeutung, die E-Mail-Korrespondenz wirksam und organisiert zu bewältigen. Wenn Sie nicht aufpassen, können Sie den gesamten Arbeitstag damit zubringen. Das zwingende Gefühl, die momentane Tätigkeit zu unterbrechen, um die gerade angekommene E-Mail sofort zu lesen, kann zu einer enormen Zeitverschwendung führen. Die E-Mails sollten nur eine von vielen Prioritäten sein; ihre Abarbeitung muss neben den anderen notwendigen Tätigkeiten des Arbeitstages in den Zeitplan eingebaut werden. In diesem Modul wird gezeigt, wie ein E-Mail-System und die Bearbeitung der elektronischen Korrespondenz organisiert werden können, ohne andere wichtige Aufgaben zu vernachlässigen.



Den verfügbaren Platz ausnutzen

Die Arbeitsumgebung einer Person ist sehr wichtig. Immerhin verbringen wir fast soviel Zeit bei der Arbeit wie zuhause. Gemäß einer neuen amerikanischen Umfrage nennen fast 50 % der Berufstätigen ihre Arbeitsumgebung als das kritischste Element der Jobzufriedenheit. Was macht eine hohe Qualität der Arbeitsumgebung aus? Raumdesign. Es ist ein Schlüsselbestandteil für die erhöhte Produktivität und Leistungsfähigkeit. Raumdesign umfasst Büro-layout, optimales Licht für die Aufgaben, die Sie ausführen, viel Ablageraum, Positionierung von Bürowerkzeugen, und zu guter Letzt Verbesserungen durchzuführen, die das Durcheinander auflösen und Ihnen den Kopf wieder befreien.



Sich besser organisieren



Gut organisiert auf Reisen

Geschäftsreisen können anstrengend sein, besonders wenn Sie unorganisiert sind. Es ist schon schwer genug, die tägliche Arbeit zu bewältigen, aber noch schwerer, wenn man dazu auch noch reisen muss. Egal, ob Sie nur einmal oder öfter im Jahr geschäftlich unterwegs sind, es ist wichtig, vor, während und nach der Reise alles gut zu organisieren. Diese Knowledge Pill soll Ihnen dabei helfen, auf Reisen effizient zu sein und dabei Ihre täglichen Aufgaben wirksam zu erledigen. Je mehr Sie unterwegs planen und organisieren, desto leichter wird es für Sie, wenn Sie ins Büro zurückkehren. Wie Sie hier bald feststellen werden, gibt es viele Lösungsmöglichkeiten, um die angefallene Information zu organisieren, sodass die Rückkehr leichter fällt.



Den Computer vernünftig organisieren

Noch vor 10 Jahren hätte niemand voraussagen können, wie sehr Computer heutzutage für die Datenverwaltung unerlässlich sein würden. Fast jeder Büromitarbeiter verarbeitet heute eine enorme Menge an elektronischen Daten in verschiedenen Formaten und unterschiedlichen Software-Anwendungen. Angesichts der Menge an Informationen in der heutigen Arbeitswelt ist es wichtig, darüber nachzudenken, wie die elektronischen Daten am besten zu organisieren sind. Es soll gezeigt werden, wie ein wirksames Archivsystem im Computer aufgebaut wird und wie die elektronischen Daten organisiert werden können. Auf diese Weise werden Sie die elektronische Datenflut besser bewältigen und Ihren Arbeitsalltag erleichtern können.



Die eigene Produktivität steigern

Produktivere Sitzungen durchführen

Jeder hat sich schon einmal über eine unproduktive Besprechung geärgert. Wichtige Mitarbeiter eines Unternehmens werden oft stundenlang in öden, monotonen Sitzungen aufgehalten. Anstatt spezifische, messbare, zeitabhängige Ergebnisse zu erzielen, führen diese Besprechungen häufig nur zu Zeitverschwendung und Missklang unter den unglücklichen Anwesenden. Wenn die verantwortlichen leitenden Angestellten die wahren Kosten der unproduktiven Besprechungen entdecken, merken sie sofort, dass der Tod durch Besprechungen praktisch einem unternehmerischen Selbstmord gleichkommt. Diese Knowledge Pill soll auf praktische Weise vermitteln, wie Besprechungen effizienter gemacht werden und Sie somit die Zeit besser nutzen können.



Entscheidungsfindung

Die richtige Art und Weise, Entscheidungen zu treffen, ist heutzutage eine große Herausforderung, die tagtäglich auf einer mehr oder weniger wichtigen Stufe auf uns alle zukommt. Die Absicht dieser Knowledge Pill besteht darin, Ihnen eine Methodologie zur Entscheidungsfindung vorzustellen, unabhängig davon, ob die Entscheidungen von Ihnen allein oder von einem Team getroffen werden, und welcher Art sie sind. Das Modul enthält Instrumente und Techniken, die Ihnen helfen werden, die Unentschlossenheit und das Gefühl, die falsche Entscheidung getroffen zu haben, zu überwinden. Und darüber hinaus werden Sie endlich in der Lage sein, hinter Ihren Entscheidungen zu stehen und sie erfolgreich



umzusetzen.

Die eigene Zeit besser organisieren

Es ist Zeit, die Schwierigkeiten des Zeitmanagements zu meistern, einer Fähigkeit, die Ihnen helfen wird, die Spitzen des Erfolgs schneller zu erklimmen, als Sie sich hätten vorstellen können. Es gibt kein besseres Erfolgsrezept als extrem gut organisiert und wie ein Laserstrahl konzentriert zu sein. Sobald Sie wissen, was Sie benötigen, um Ihre Zeit zu beeinflussen, zu managen und zu meistern, werden Sie Ihre Ziele auf dem Weg zum Erfolg im Privat- und Berufsleben auf unglaublich schnelle Weise erreichen.



Mit Unterbrechungen umgehen



Besser delegieren



Richtig telefonieren

Vor Jahren war das Telefon nichts weiter als ein Gegenstand, der irgendwo herumstand und ab und zu klingelte. Man ging ran, sprach, legte auf und machte mit der unterbrochenen Tätigkeit weiter. Inzwischen hat das Telefon jedoch einen großen Einfluss auf unser Leben und unsere Art miteinander zu kommunizieren. Alle möglichen Größen und Formen sind erhältlich, und die Technologie ist fortgeschrittener denn je. Wir



stehen jetzt vor der Aufgabe, Systeme zu entwickeln, die darüber entscheiden werden, ob entweder das Telefon uns kontrollieren wird oder wir das Telefon. Dieses Modul stellt Techniken vor, die uns helfen sollen, besser mit Unterbrechungen durch das Telefon und mit Telefonsucht umzugehen, und bietet Tipps für eine erfolgreiche Kommunikation per Telefon. Ebenso wird die Art und Weise untersucht, wie man mit einem Anrufer bzw. mit einem Anrufbeantworter sprechen kann (Telefonsprache).

Im Web gezielt nach Informationen suchen



Besser kommunizieren

Besser hinhören

Gutes Zuhören ist eine Eigenschaft, die Ihnen helfen kann Ihre beruflichen und persönlichen Beziehungen zu verbessern. Schlechtes Zuhören führt zu Missverständnissen und beeinflusst das Kommunikationsgleichgewicht. Dieses Modul behandelt die Störungen, die ein gutes Zuhören verhindern, und gibt darüber hinaus praktische Ratschläge. Weitere Vorteile des guten Zuhörens können der Abbau von Stress und die Erhöhung des Dynamik und der Effizienz am Arbeitsplatz sein.



In der Öffentlichkeit sprechen

Willkommen in der Welt der hoch entwickelten Kommunikation. Sie stehen kurz davor, mehr über die Herausforderungen, Ängste und Komplikationen, aber auch die außerordentliche Befriedigung, den



Nervenkitzel und die Feinfühligkeit der Kunst des Sprechens in der Öffentlichkeit zu erfahren. Das Sprechen in der Öffentlichkeit gilt als die Ursache für die am weitesten verbreitete Angst auf der Welt und ist für den Großteil der Menschheit ein wahrer Albtraum. In diesem Modul werden Sie lernen, Ihre Ängste zu bewältigen und sich in einen mitreißenden öffentlichen Sprecher zu verwandeln. Ja, genau, auch Sie können ein erstklassiger öffentlicher Sprecher und ein hervorragender Kommunikator werden; diese Knowledge Pill soll Ihnen zeigen, wie Sie dies erreichen können.

Schriftliche Kommunikation im Unternehmen



Präsentationsmedien für eine bessere Kommunikation

Auch die beste mündliche Präsentation kann durch unverständliche oder monotone Dias zum Scheitern verurteilt werden. Schon im Vorfeld der Erstellung der Präsentation sollte der Redner sich über verschiedene Schlüsselfragen im Klaren sein, die bei der Auswahl des Präsentationstyps eine Rolle spielen. Dabei ist es wichtig, den Inhalt der Präsentation attraktiv und unterhaltsam zu gestalten. Diese Knowledge Pill soll Ihnen helfen, die Aufgabe der Präsentationsausarbeitung zu bewältigen.



Was ist emotionale Intelligenz?

Eine wahre Flut an Studien unterstützt die These, dass der entscheidende Faktor für beruflichen Erfolg nicht der IQ, sondern der EQ ist, der auch als emotionale Intelligenz bezeichnet wird. Während ein hoher IQ ein Segen sein kann, ist er eher ein Fluch, wenn er einher geht mit der Unfähigkeit zu kommunizieren und die eigenen Ideen in Taten umzusetzen. Wer seinen Emotionen gegenüber blind ist, handelt mit einer höheren Wahrscheinlichkeit, ohne die wahren Gründe seiner oder ihrer Taten zu durchschauen. Um auf die eigenen Emotionen rational reagieren zu können, muss der kognitive Teil des Gehirns eingesetzt werden und den von den Emotionen gesendeten Botschaften Aufmerksamkeit geschenkt werden.



Eine wirksame Unternehmenskommunikation entwickeln

Dieses Modul stellt ein Modell vor, das dabei helfen soll, zu verstehen, wie Kommunikation innerhalb eines Unternehmens funktioniert und wie sie analysiert und strukturiert werden kann, um sie wirksamer und angenehmer zu gestalten. Am Ende eines jeden Kapitels gibt es eine Seite mit dem Titel „Tipps und Hilfen“, auf der Sie Übungsaufgaben und Ratschläge zur praktischen Umsetzung finden können.



Bessere Kommunikation zwischen Personen

Egal, wie kreativ, geschickt und diszipliniert wir auch bei der Arbeit sind, ein Großteil unseres beruflichen Erfolgs hängt immer davon ab, wie gut wir mit anderen Leuten kommunizieren können. Unsere Fähigkeiten zur zwischenmenschlichen Kommunikation helfen uns dabei, uns zu verständigen, und anderen, sich ein Bild von uns zu machen. Darüber hinaus ist eine wirksame Kommunikation die Voraussetzung für die Entwicklung positiver, angenehmer Beziehungen. Das Ziel dieser



Knowledge Pill besteht darin, ein Modell für die Entwicklung wirksamer zwischenmenschlicher Kommunikationsfähigkeiten vorzustellen.

Fortgeschrittene Netzwerktechniken

Jeder hat schon einmal davon gehört, dass Netzwerke die wirksamste Weise sind, um neue Geschäfte zu ermitteln, mit Kollegen in Kontakt zu bleiben, die neuesten Entwicklungen zu verfolgen, das Image des Unternehmens aufzubessern oder sogar eine neue Arbeit zu finden. Aber für viele Leute ist die Welt der Netzwerke genauso geheimnisvoll wie die Rückseite des Mondes. Die meisten Netzwerkkurse bringen nicht viel, da sie immer nur dieselben Techniken wiederholen, die wir alle schon tausendmal gehört haben. Aber wie arbeiten die Netzwerkspezialisten wirklich? Wie kommt es, dass manche Leute den Eindruck erwecken, jeden zu kennen (und von jedem gekannt zu werden), während die meisten Leute nur ihre Kollegen und Nachbarn kennen? Dieses Modul soll die Techniken untersuchen, die von den Meisternetzwerkern angewendet werden.



Die Vision mit anderen teilen

Eine gemeinsame Vision innerhalb eines Arbeitsteams ist die Grundlage für eine positive Zukunftsperspektive, die dazu beitragen kann, Maßnahmen in der Gegenwart durchzusetzen, um die Vision in der Zukunft wahr zu machen. Eine heutige Vision wird durch Zusammenarbeit geschaffen und nicht durch Anweisungen von oben. Der Ansatz des „Grounded Visioning“ ist ein schneller und wirksamer Weg, um gemeinsame Visionen zu schaffen.



Die richtige Message verbreiten

Als Manager müssen Sie Ihrem Team Ihre Arbeit regelmäßig anhand einer visuellen Präsentation vorstellen. Die Themen können dabei von einer Investitionsentscheidung bis zu einem Verkaufsangebot reichen. Manchmal hängt die Arbeit mehrerer Monate von dem kurzen Moment einer solchen Präsentation ab. Das Ziel besteht darin, in kurzer Zeit Ideen zu vermitteln und dabei überzeugend zu sein. Von diesen Präsentationen können wichtige Entscheidungen abhängen. Aus diesem Grund sollten sie anhand von bewährten Methoden vorbereitet und ausgearbeitet werden. Eben die Vermittlung dieser Methoden ist der Inhalt dieser Knowledge Pill.



Selbstvertrauen und Selbsteinschätzung

Im Lauf der Lektüre dieses Moduls werden Sie äußerst wirkungsvolle Methoden zur Entwicklung eines unerschütterlichen Selbstvertrauens entdecken. Das Modul konzentriert sich auf den Aufbau einer Grundlage für Ihr Selbstbewusstsein und hilft Ihnen dabei, Ihre Gedanken, Gefühle und Handlungen in verschiedenen beruflichen und persönlichen Umgebungen bewusst zu kontrollieren, z. B. am Arbeitsplatz, in Besprechungen, Seminaren oder anderen Stresssituationen; und sozusagen als positive Nebenwirkung hilft es Ihnen auch in Ihrem Privatleben.



Seine Ideen besser verkaufen



Die Entwicklung sozialer Netzwerke

Soziale Netzwerke gibt es schon seit dem Beginn der Menschheit, aber mit der Verbreitung des Internets haben Sie eine neue Bedeutung bekommen und sind heute ein notwendiges Element sowohl der Geschäftswelt als auch der Gesellschaft. Diese Knowledge Pill hilft Ihnen dabei, soziale Netzwerke besser zu verstehen, und bietet eine Anleitung zur Entwicklung eines sozialen Netzwerks, das dazu beitragen wird, Ihr persönliches und berufliches Leben zu bereichern.



Eine zweite Sprache erlernen

Nie ist es so wichtig und so leicht gewesen wie jetzt eine zweite Sprache (L2) oder dritte oder vierte zu lernen. Englisch wird immer mehr zur Sprache des Internets und Grundkenntnisse dieser Sprache können Ihnen dabei behilflich sein, den Anschluss an die Informationsrevolution nicht zu verpassen. Gleichzeitig erleichtert das Internet mehr denn je mit Personen anderer Sprachen zu kommunizieren, die derzeit sehr gefragt sind wie z. B. Arabisch oder Mandarin, sowie Sprachen und Dialekte kleinerer Gruppen, die vom Aussterben bedroht sind, zu erhalten. Das Ziel dieser Knowledge Pill besteht darin, Ihnen einen Überblick über die zur Verfügung stehenden Techniken zum Erlernen von Sprachen oder Auffrischen Ihrer bestehenden Kenntnisse zu verschaffen und Ihnen dabei zu helfen, die für Sie beste Methode auszuwählen.



Ein effizientes Team bilden

Der Aufbau eines gut funktionierenden Arbeitsteams ist sowohl eine Kunst als auch eine Wissenschaft. Der Hauptgrund für diese Zweiteilung besteht in der Einbindung der Teammitglieder. Die Wissenschaft ist das Personalmanagement, zu dem bewährte Praktiken und Vorgehensweisen gehören. Die Kunst ist die Führungsfähigkeit, wobei der Charakter, das Talent, die Kreativität und die Energie der Personen eine Rolle spielt. Die Schlüsselfigur beim Teamaufbau ist der Teamleiter. Seine Aufgaben umfassen die Anleitung (evtl. mit Hilfe anderer Ausbilder), Führung und Motivation des Teams. Sein Ziel ist das Erreichen dessen, was William Shakespeare in Heinrich V. so beschrieb: „Wir wenigen, wir wenigen Glücklichen, wir Schar von Brüdern.“ Diese Knowledge Pill behandelt sowohl die Aspekte der Wissenschaft als auch die der Kunst des Teamaufbaus und stellt darüber hinaus bewährte praktische Methoden dazu vor.



Effektive Führung

Diese Knowledge Pill zum Thema der effektiven Führung beantwortet folgende Kernfragen: Was ist Führung?, Ist Führung und Management dasselbe?, Wodurch zeichnet sich eine gute Führungsperson aus?, Welche Fähigkeiten benötigt eine gute Führungsperson?, Wie können die Mitarbeiter motiviert werden?, Was ist ein Führungsstil? Darüber hinaus wird gezeigt, was uns verschiedene Fachleute zu diesem Thema sagen können, welche Unterschiede zwischen „managen“ und „führen“ bestehen und wie Sie Ihre Führungsfähigkeiten ausbauen können.



Führungsstile erkennen

Unter Führung wird die Kunst und die Wissenschaft verstanden Aufgaben zusammen mit anderen Menschen zu erledigen. Der wichtigste Teil dieser Definition ist „Aufgaben erledigen“. Zum



Führen anderer Personen gehören nicht nur Planung, Absicht und Träumen. Vielmehr bedeutet es das Erreichen spezifischer, messbarer und zeitabhängiger Ergebnisse. Die Vision und die Planung sind nur ein Teil dessen, was zur Führung gehört. Zum praktischen Umsetzen einer Vision gehören auch Mut und Entschlossenheit. Diese Knowledge Pill behandelt eine Vielzahl von Führungsstilen, die jeder anwenden kann. Die verschiedenen Stile stellen zusammen ein Menü von Optionen dar, die von Führungspersonen in Abhängigkeit von den jeweiligen Herausforderungen und Zielen angewendet werden können.

Change Management Prozesse erfolgreich durchführen

Als Manager sind Sie mit der Aufgabe konfrontiert worden, Veränderungsprozesse zu organisieren (oder werden dies in der Zukunft tun müssen): die teilweise Umstrukturierung des Unternehmens, die Fusion mit einem anderen Unternehmen, weitgreifende Veränderungen des EDV-Systems, etc. Diese Aufgabe ist nicht einfach. Sie werden auf Widerstand, Ablehnung und Unsicherheit stoßen. Sie werden bestimmte Punkte hundertmal wiederholen müssen, bevor Sie Ergebnisse erzielen können. Diese Knowledge Pill soll eine Reihe von Bezugspunkten und Richtlinien vermitteln, um Ihnen diese Aufgabe zu erleichtern.



In Zeiten von Krisen managen

Unternehmen stehen heute Herausforderungen gegenüber, die größer denn je sind. Mit immer größerer Geschwindigkeit müssen diese sich an sich wandelnde Gegebenheiten anpassen. Die gesetzlichen Bestimmungen haben dramatisch zugenommen, ebenso wie deren Durchsetzung. Verschiedene neue Gesetze kriminalisieren manche Handlungen, die zuvor legal oder zumindest angemessen waren. Wie schon immer sind Unternehmen



auch von Naturkatastrophen bedroht. Und zudem genießen es die Medien, Unternehmen und ihre Verantwortlichen zu dämonisieren. Wenn die Zukunft eines Unternehmens von einer der genannten Situationen bedroht wird, befindet es sich in einer Krise. Aber durch das Befolgen von einigen wenigen Tipps hat es die Möglichkeit den Einfluss dieser Bedrohungen auf seinen Gewinn und seinen Ruf deutlich zu reduzieren.

Ziele festlegen

Sie stehen davor, eine Entscheidung über Ihre Ziele und die Ihrer Mitarbeiter zu treffen. Dadurch bietet sich Ihnen eine hervorragende Möglichkeit, Ihre Leistungsfähigkeit zu entwickeln. Ein Ziel macht die Absichten deutlich, mobilisiert Energien, um es zu erreichen, und dient als Referenzmarke, um die Ergebnisse zu bewerten. Diese Knowledge Pill behandelt verschiedene Arten von Zielen und zeigt, wie sie definiert und formuliert werden können, sowie die Definition von Leistungsstandards.



Personalbeurteilung

Ein wichtiger Bestandteil der Arbeit eines jeden Managers und Vorgesetzten ist die Beurteilung seines Personals. Leider vernachlässigen viele diese wichtige Arbeit, denn obwohl sie unentbehrlich ist, gehört sie doch zu den undankbarsten Aufgaben eines Vorgesetzten. Der Grund dafür liegt häufig darin, dass ihnen der wahre Sinn der Beurteilungen nicht bewusst ist und sie ihre positiven Aspekte z. B. für die Motivation des Personals nicht verstehen. In dieser Knowledge Pill werden folgende Aspekte des Beurteilungsprozesses untersucht:

- Sinn der Personalbeurteilung
- Wie kann eine positive, effektive Personalbeurteilung erreicht werden?
- Wie können Personalbeurteilungen genutzt



werden, um Mitarbeiter zu betreuen und zu höherer Produktivität zu motivieren?

Coaching und immer wieder Coaching

In der heutigen, sich immer schneller wandelnden globalen Wirtschaft kommt auf viele die Herausforderung zu, das Beste aus sich herausholen zu müssen. Die ständige Verbesserung der eigenen Leistung ist eine unerlässliche Voraussetzung für den beruflichen Erfolg. Leider stoßen viele dabei auf Schranken, die ihre Anstrengungen, sich zu verbessern, behindern. Die Coaches spielen eine wesentliche Rolle bei der Überwindung von Schwachstellen, einschränkenden Einstellungen und Hindernissen, egal ob diese tatsächlich oder nur in der Vorstellung der Betroffenen vorhanden sind. Sie helfen den Betroffenen, ihre Denkweisen, Gefühle und Handlungen zu überprüfen, vor allem mit dem Blick auf eventuelle Veränderungen. Durch Coaching kann vielen Menschen geholfen werden, ihre Stärken zu nutzen und ihre Wettbewerbsvorteile am Arbeitsplatz zu verbessern.



Mit virtuellen Teams arbeiten

Als Ergebnis der zunehmenden Globalisierung in den letzten Jahren finden sich immer häufiger Arbeitsteams zusammen, deren Mitglieder nicht am selben Ort anwesend sind und sich manchmal sogar in verschiedenen Ländern, auf verschiedenen Kontinenten und in unterschiedlichen Zeitzonen befinden und nicht einmal dieselbe Sprache sprechen. In einem solchen Fall spricht man von einem virtuellen Team. Manche Projekte werden vollständig von Teilnehmern aus verschiedenen Ländern durchgeführt, die unterschiedlichen Kulturen angehören. Unter diesen neuen und immer häufiger anzutreffenden Umständen sollten die Teamangehörigen lernen sich in einem solchen Kontext zurechtzufinden. Diese



Knowledge Pill bietet einen allgemeinen Überblick über die Implikationen dieser virtuellen Teams.

Implementierung der Strategie: ein Schlüsselthema für den Erfolg

Die Durchsetzungsphase ist entscheidend für den Erfolg einer Strategie, und die Schwierigkeiten, auf die man in dieser Phase stößt, werden oft unterschätzt. Das Ziel besteht darin, die Strategie in tägliche Tätigkeiten umzusetzen, indem das Topmanagement Interesse zeigt, auf Manager mit umfangreicher Erfahrung gesetzt wird und die Belegschaft beteiligt wird. Diese Knowledge Pill enthält dazu einige Beispiele für Fehler, die vermieden werden sollten, sowie einige „Erfolgsgeschichten“.



Kompetenzen managen

Die Umsetzung des Kompetenzmanagements in einem Unternehmen bringt viele Vorteile für die Kohärenz des Personalmanagements mit sich, aber es sollte darauf geachtet werden, dass diese Umsetzung mit großer Sorgfalt durchgeführt wird. Es gibt wirtschaftliche, organisatorische und soziale Faktoren, die das Interesse der Unternehmen an einem solchen Ansatz erklären. Diese Knowledge Pill stellt eine Reihe von Beispielen für die Umsetzung des Kompetenzmanagements vor.



Motivieren

Der Schlüssel zum unternehmerischen Erfolg liegt in der Motivierung des Personals. Die Leiter eines Unternehmens haben die Aufgabe, eine Atmosphäre zu schaffen, in der die Mitarbeiter dazu angeregt werden, zusammenzuarbeiten, Herausforderungen mit Energie anzugehen und gesteckte Ziele zu erreichen. Aufgrund des menschlichen Faktors ist die



Motivierung sowohl eine Kunst als auch eine Wissenschaft. Es gibt eine Vielzahl von detaillierten psychologischen Theorien und Modellen zu diesem Thema. Darüber hinaus gibt es praktische Methoden, mit denen normale Menschen andere motivieren können. Diese Knowledge Pill enthält achtunddreißig praktische Techniken, die Ihnen dazu dienen können, Ihr Personal zu motivieren.

Konflikte managen



Visionen - Werte - Mission

Die Mission eines Unternehmens ist die Antwort auf die Frage: Wer sind wir? Die Vision beantwortet die Frage: Wohin wollen wir gehen? Beide Konzepte basieren auf den wahren Werten des Unternehmens. In dieser Knowledge Pill werden mehrere visionäre Unternehmen vorgestellt, die vorbildliche Langzeitleistungen aufweisen können.



Das Verhältnis zu den Vorgesetzten entwickeln

Diese Knowledge Pill stellt Methoden zum Managen Ihres Chefs vor, damit Sie am heutigen Arbeitsplatz besser überleben können. Dabei bedeutet „Management nach oben“ nicht Manipulation bzw. Schleimen oder Kriechen. Den Boss zu managen heißt viel mehr eine Win-Win-Win-Situation zu schaffen, in der jeder, einschließlich des Unternehmens, gewinnt. Darüber hinaus können Sie dadurch Ihre Chancen auf eine Beförderung verbessern.



Talent Management



Sich Innovation zunutze machen

In der heutigen globalen Wirtschaft sind diejenigen Unternehmen am erfolgreichsten, die es schaffen, sich am besten an Veränderungen anzupassen. Eine Eigenschaft dieser Firmen besteht in der Fähigkeit, die Bedürfnisse ihrer Kunden vollständiger zu erfüllen. Dabei ist die Innovation, ebenso wie die fortlaufende Selbstverbesserung, eine Einstellung, die zum Erfolg verhilft. In der Welt der Qualität wird häufig gesagt, dass diese vom Kunden definiert wird. Andererseits sind es jedoch die Anbieter der Produkte und Dienstleistungen, die die Innovation auf den Markt bringen. Innovation kann bedeuten, dass etwas auf eine vollständig neue Art und Weise getan wird. Sie kann bedeuten, dass etwas auf eine ganz andere Weise getan wird. Sie kann auch dazu führen, dass etwas, was schon lange nicht mehr gemacht wurde, neu entdeckt wird. Diese Knowledge Pill liefert Ihnen einige praktische Instrumente zur Einführung von Innovation in Ihrem Unternehmen. Die Innovation kann unter Umständen der kritische Faktor sein, der Ihrer Firma ermöglicht nicht nur zu überleben, sondern sogar auf dem sich schnell wandelnden Markt zu gedeihen.



Mit schwierigen Menschen arbeiten

Egal ob Sie für ein großes Unternehmen mit Tausenden von Mitarbeitern arbeiten oder selbstständig sind, niemand kann vermeiden mit schwierigen Menschen arbeiten zu müssen. Sie sind überall. Es ist unmöglich, alle Leute, mit denen Sie zusammenarbeiten müssen, zu kontrollieren, aber Sie können anhand von



einer Reihe verschiedener Situationen durchaus lernen, mit diesen alltäglichen Herausforderungen besser umgehen zu können. Dieses Modul untersucht mehrere Arten von beruflichen Beziehungen und von unterschiedlichen Persönlichkeitstypen sowie einige echte Beispiele für den Umgang mit Problemmenschen. Sie werden dabei feststellen, dass Ihr Arbeitsplatz sich nicht von anderen unterscheidet, und Sie werden lernen, bei der Arbeit leistungsfähiger, zufriedener und somit auch erfolgreicher zu sein.

Management Lessons Learned

Von Fehlern lernen



Den gesunden Menschenverstand nutzen



Das Rad neu erfinden?



Menschen sagen was zu tun ist nicht wie



Mehr mit weniger erreichen



Kostspielige Fehler vermeiden



Nicht auf Biegen und Brechen



Projektmanagement

Grundlagen des Projektmanagements

Dieser Kurs vermittelt die wichtigsten Begriffe, Definitionen, Verfahren und Techniken, die für das Projektmanagement notwendig sind.



Vertragsmanagement

Diese Knowledge Pill soll vermitteln, was ein Vertrag ist, und verschiedene Vertragsarten vorstellen, mit denen Sie im Geschäftsalltag zu tun haben könnten. Darüber hinaus sollen die Abläufe behandelt werden, die mit ihrem Management zu tun haben, sowohl aus der Perspektive des Verkäufers als aus der des Käufers.



Die Kommunikation in Projekten

Diese Knowledge Pill soll die Grundkonzepte der menschlichen Kommunikation, die Bestandteile einer wirksamen Kommunikation, verschiedene Kommunikationsformen sowie das Kommunikationsmanagement im Rahmen eines Projekts vorstellen. Sie wendet sich an alle, die gerne mehr über menschliche Kommunikation im Allgemeinen und über Kommunikationsplanung innerhalb eines Projekts erfahren möchten.



Kosten im Projekt managen

Nach der Bearbeitung dieser Knowledge Pill werden Sie in der Lage sein, den Sinn des Projektkostenmanagements zu verstehen, die dazugehörigen Schritte nachzuvollziehen und die mit der Kostenrechnung hinsichtlich der menschlichen und materiellen Ressourcen verbundenen Elemente zu erfassen. Darüber hinaus werden Sie mit verschiedenen Ansätzen und Methoden der Kostenveranschlagung vertraut gemacht, lernen unterschiedliche Arten der Kostenveranschlagung und verschiedene Kostenarten kennen, erfahren, wie die Projektkosten kontrolliert werden, und lernen einige Grundkonzepte zum Thema der Projektauswahl aus finanziellen Gründen kennen.



Risikomanagement

Dieser Kurs vermittelt die Grundlagen des Risikomanagements: Was sind Risiken, worin bestehen ihre möglichen Auswirkungen, wie können sie unter Kontrolle gebracht werden und wie werden die Techniken des Risikomanagements auf ein Projekt angewendet. Der Kurs ist für Projektleiter, Projektteammitglieder und alle, die sich mit dem Thema Projektmanagement in Projekten befassen, gedacht.



Projektanforderungen verfassen

Gut formulierte Anforderungen sind die Grundlage für den Erfolg eines jeden Projekts. Dies gilt besonders für den IT-Bereich, lässt sich jedoch auch auf jedes andere Projekt anwenden. Die Projektanforderungen müssen von jemandem verfasst und von jemand anderem interpretiert und angewendet werden. Diese Knowledge Pill soll Ihnen helfen, sie klar und deutlich zu verfassen, so dass sie von jedem gelesen und verstanden werden können.



Arbeiten im interkulturellen Kontext

Interkulturelles Management

Unter Interkulturellem Management wird die Kunst verstanden, kulturelle Unterschiede zu nutzen, um die Leistungsfähigkeit eines Unternehmens zu verbessern. Die Vernachlässigung kultureller Unterschiede kann zu Misserfolg führen. Die jeweilige Kultur hat einen großen Einfluss auf die Strategie und das Management der menschlichen Ressourcen eines Unternehmens. Bei Verhandlungen ist es besonders wichtig, die kulturellen Unterschiede zu beachten, weshalb dieses Thema als Beispiel benutzt wird, um die in den ersten Kapiteln beschriebenen Prinzipien zu illustrieren.



Interkulturelle Kommunikation



Unternehmenskultur ändern



Unterschiede managen

Während viele Menschen gelernt haben, in diversen professionellen Umgebungen zu arbeiten, gibt es auch viele, die noch immer auf veraltete oder sogar schädliche Stereotypen vertrauen, wenn sie mit Leuten zusammentreffen, die einer deutlich anderen Gruppe angehören. Das Aufstellen von Chancenmatrizen trägt dazu bei, Arbeitsbeziehungen zu schaffen und zu erhalten, die von der Wichtigkeit der Unterschiede innerhalb eines Unternehmens sowie der breiteren Gesellschaft ausgehen. Darüber hinaus helfen Chancenmatrizen dem individuellen Menschen Verantwortung für die Unterstützung und Förderung diverser, umfassender Arbeitsumgebungen zu übernehmen. Das Ziel dieser Knowledge Pill besteht darin, ein Modell für die Entwicklung von Chancenmatrizen vorzustellen.



Führung und Management zwischen Generationen

Seit dem Beginn der Menschheit beklagen sich die älteren Generationen über die jungen Grünschnäbel und ihre respektlose, selbstgefällige, träge Art. Heutzutage ist das nicht anders. Was können die Älteren tun, um mit den jüngeren Generationen effektiv umzugehen?



Geschäftstätigkeiten in China

Die chinesische Zivilisation hat mehrere der großen Erfindungen der Menschheit hervorgebracht, wie beispielsweise das Papier oder den Kompass. China ist in achtzehn der letzten zwanzig Jahrhunderte die weltweit größte Volkswirtschaft gewesen. Das Land ist die Fabrik für die ganze Welt, aber darüber hinaus auch ein enormer Verbrauchermarkt, dessen Konsumgewohnheiten einen großen Wandel durchmachen. Aus diesem Grund ist es sehr nützlich, sich gewisse grundlegende Regeln über die Sitten des Landes anzueignen, bevor man in China geschäftliche Tätigkeiten aufnimmt; diese sollen Ihnen in dieser „Knowledge Pill“ veranschaulicht werden.



Geschäftstätigkeiten in den USA



Geschäftstätigkeiten in Indien



Geschäftstätigkeiten in Russland



Geschäftstätigkeiten in Südamerika

Südamerika ist eine der kontrastreichsten Regionen der Welt. In den letzten Jahren richten immer mehr Investoren ihre Aufmerksamkeit auf das große Potenzial dieses Kontinents. Diese Knowledge Pill vermittelt den notwendigen Zusammenhang und gibt praktische Tipps, um sich bei Geschäftsansätzen in den südamerikanischen Ländern zurechtzufinden. Sie beginnt mit einem allgemeinen Überblick über die Region und liefert des Weiteren detaillierte Informationen zu der Kultur, den Gewohnheiten, den Kleidungsvorschriften und anderen Aspekten, die beachtet werden sollten, um bei Geschäften in Südamerika erfolgreich zu sein.



Geschäftstätigkeiten in Spanien

Ein paar Sehenswürdigkeiten und einige historische Persönlichkeiten und große Künstler allein reichen nicht aus, um die spanische Seele zu ergründen. Sie können allerdings dabei helfen, zu verstehen, wie sich dieses Land in den letzten dreißig Jahren verändert hat, zunächst von der Diktatur zur Demokratie und dann unter dem Einfluss der europäischen Integration. Die Energie Spaniens und der Spanier, die hier anhand von einigen Beispielen illustriert werden soll, und die Beschreibung gewisser Einstellungen und Verhaltensweisen am Arbeitsplatz runden diese Knowledge Pill ab. Sie enthält die Grundkenntnisse, die Sie haben sollten, um in Spanien Geschäfte zu machen.



Basiswissen Business

Verhandlungen meistern

Diese Knowledge Pill behandelt den strukturierten Prozess, bei dem zwei Parteien mit sowohl gleichen als auch entgegengesetzten Interessen einen Teil ihrer anfänglichen Forderungen aufgeben, um ein Einverständnis zu erreichen, das beiden dient. Die Hauptthemen umfassen das Aufstellen einer Verhandlungsstrategie, das Machen von Zugeständnissen und die Auswahl von angemessenen Taktiken.



Einstellen

Das Einstellungsverfahren ist ein strategisches Instrument, das von einem Unternehmen angemessen entwickelt werden sollte. Sein Ziel besteht darin, das Unternehmen mit einer wachsenden Belegschaft auszustatten, die über die notwendigen Fähigkeiten verfügt, um seine Entwicklung und/oder Langlebigkeit zu ermöglichen. Auf jeden Fall handelt es sich dabei um eine Investition, deren Nutzen im Rahmen der Investitionsrechnung nicht nur mit quantitativen Daten ((Gewinnerwartung – Einstellungskosten) / Einstellungskosten) berechnet werden kann, da qualitative Daten, die a priori schwerer messbar sind, auch eine Rolle spielen. In dieser Knowledge Pill geht es um Einstellungsverfahren in Privatunternehmen und nicht im öffentlichen Dienst und in Verbänden, da dort andere Kriterien zugrunde liegen bzw. nicht immer ein unternehmerischer Ansatz verfolgt wird.



Das Bewerbungsgespräch



Eine Schulung durchführen

Immer häufiger bitten Unternehmen ihre Mitarbeiter, die über spezifische Kenntnisse und Fähigkeiten in einem bestimmten Bereich verfügen, interne Schulungen für ihre Kollegen durchzuführen. Da technische Kenntnisse eine unerlässliche Qualität für einen Schulungsleiter sind, aber alleine nicht ausreichen, ist es sinnvoll denjenigen, die nicht auf das Unterrichten spezialisiert sind, Ratschläge zu erteilen und Methoden zu vermitteln. Diese Knowledge Pill ist als Hilfe für diejenigen gedacht, die nur gelegentlich als Ausbilder tätig sind.



Gut mit Zulieferern arbeiten

In einer globalisierten Welt sind die meisten führenden Unternehmen in wachsendem Maße dazu gezwungen, den Wert ihrer Zulieferungen über die Kostenersparnis hinaus zu verbessern. Um zu gewährleisten, dass sie ihre Initiativen durchsetzen können, definieren die Verantwortlichen die Rolle der Zulieferungen neu und bemühen sich darum, in diesem Zusammenhang das Konzept des Lieferantenbeziehungsmanagements oder SRM (engl. Abk. für „Supplier Relationship Management“) einzuführen. Die SRM-Initiativen haben eine zunehmende Bedeutung für eine kontinuierliche strategische Verbesserung der Zulieferungsfunktion.



Teil der Logistikkette sein



Fokus auf den Kunden

In einer Wirtschaft, die von starker Konkurrenz gezeichnet ist, liegt der entscheidende Unterschied häufig beim Kundendienst. Erfolgreiche Unternehmen wissen genau, wer ihr Idealkunde ist und konzentrieren sich darauf, Produkte und Dienstleistungen auf ihn zuzuschneiden. Nach welchen Mechanismen funktioniert die Treue der Kunden? Wie können diese im Unternehmen umgesetzt werden? Davon handelt diese Knowledge Pill.



Zeitsparend planen

Prioritäten miteinander vereinbaren, Zeit sparen, um effektiver zu arbeiten, Aufgaben analysieren, Arbeitszeit planen, Zeit gewinnen durch Aufgabenübertragung auf andere und lernen, bei unpassenden Anfragen Nein zu sagen. Dies sind die Themen, die in dieser Knowledge Pill behandelt werden.



Verkaufspolitik

Wie können Produkte ins Rampenlicht gesetzt und der verfügbare Platz am Verkaufspunkt am besten genutzt werden, um die höchste Rentabilität zu erzielen? Wie werden Werbekampagnen organisiert und was für eine Rentabilität kann erwartet werden? Darüber hinaus wird gezeigt, welche Merchandisingkonzepte beim elektronischen Handel über das Internet angewendet werden. In 15 Minuten vermittelt Ihnen diese Knowledge Pill, worum es beim Merchandising geht.



Betriebssicherheit

Anlass für Verwirrung oder Chance für mehr unternehmerische Freiheit? Die Einführung der Betriebssicherheitsverordnung verfolgte im Wesentlichen die Ziele, europäisches Recht zu harmonisieren und ein modernes Arbeitsschutzrecht zu schaffen, das dem Unternehmer erheblich mehr Spielraum zugesteht den eigenen Betrieb sicher zu organisieren, dabei aber gleichzeitig verstärkt die Verantwortung von Unternehmern und



Führungskräften fordert. Das Ziel dieser Knowledge Pill ist es, Ihnen einen Einblick in die Philosophie und die Anforderungen des neuen Arbeitsschutzrechts zu geben und die Möglichkeiten zur Umsetzung in der betrieblichen Praxis aufzuzeigen.

Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG)

Dieses Modul hilft uns, die europarechtliche, die nationale und arbeitsrechtliche Bedeutung des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG) nachzuvollziehen. Es stellt seine mittel- und langfristige Zielsetzung sowie sein Regelwerk mit den daraus resultierenden Konsequenzen dar. Das AGG ist am 18. August 2006 in Deutschland in Kraft getreten.



Sicherheit auf Geschäftsreisen

Als Mitarbeiter eines großen Unternehmens müssen Sie manchmal Geschäftspartner oder Kunden besuchen. Die anhand dieser Besprechungen geführten Gespräche könnten eventuell Ihre Konkurrenz oder sogar ausländische Institutionen interessieren. Es ist daher äußerst wichtig, Maßnahmen zu treffen, die Sie aktiv gegen eventuelle heimtückische Angriffe schützen. Daher zeigt Ihnen diese Knowledge Pill, welche guten Praktiken Sie anwenden sollten, um Ihre Daten davor zu schützen, in die Hände anderer zu fallen.



Qualitätsmanagement



Kosten klug reduzieren

Unternehmen, die sich weiterentwickeln möchten bzw. in manchen Fällen einfach nur überleben wollen, müssen versuchen die Kosten zu reduzieren. Wie aber kann dies geschehen, ohne so unangenehme Nebenwirkungen wie Entlassungen oder Reengineering erleiden zu müssen, die zu „brutal“ oder zu gezielt sein können? Gibt es einen intelligenten Ansatz für die Kostenkontrolle? Antworten darauf gibt diese Knowledge Pill.



Basiswissen Finanzen und Wirtschaft

Das Schaffen von Reichtum

In den nächsten 15 Minuten werden Sie einige unglaubliche Methoden zum Schaffen von Reichtum in Ihrem Leben kennen lernen. Die Informationen in diesem Modul wurden aus hundert Jahren Forschung in den Bereichen der menschlichen Psychologie, des menschlichen Potenzials und der praktischen Methoden zum Schaffen von Reichtum zusammengestellt. Wenn Sie diese Anleitungen genau befolgen, werden Sie die gewünschten Ergebnisse erzielen. Stellen Sie sich vor, innerhalb von fünf Jahren Ihr Traumleben zu leben. Wenn Sie die hier vorgestellten Methoden genau verinnerlichen und anwenden, können Sie sich alle Ihre Träume erfüllen und buchstäblich zu einem „Geldzauberer“ werden.



Sozial verantwortliche Investitionen

Die Bezeichnung „sozial verantwortliche Investitionen“, ethisches Investment oder SRI (engl. Abk. für „Socially Responsible Investment“) umfasst alle Prozesse zur Integration extrafinanzieller Kriterien bei Entscheidungen über finanzielle Investitionen und Portfoliomanagement (Aktien, Wertpapiere etc.), wie beispielsweise Umweltkriterien, soziale Aspekte, Ethik und Unternehmensführung.



Finanzberichte lesen

Alle Angestellten, egal ob in einem kleinen, mittleren oder großen Unternehmen, finden sich irgendwann einmal im Lauf ihres Berufslebens in der Situation die Finanzberichte ihres Arbeitgebers lesen und deuten zu müssen.

Dieses Modul stellt die obligatorischen Formen der Finanzberichte – wie Bilanzen, Gewinn- und Verlustrechnungen – vor und vermittelt die notwendigen Grundkenntnisse, um zu verstehen, ob ein Unternehmen rentabel ist oder nicht.



Mit Cashpositionen umgehen

Der Umgang mit Cashpositionen ist der zentrale Punkt der Unternehmensfinanzen. Er ist sozusagen das finanzielle Standbein. Jedes Unternehmen muss stets über ausreichende finanzielle Ressourcen verfügen, um seine Verpflichtungen einzuhalten (Gehälter, Lieferanten, Sozialabgaben, Steuern). Fehlen diese, wird es als zahlungsunfähig erklärt und eventuell liquidiert. Zu oft passiert dies gerade jungen Unternehmen, denen eine realistische Planung fehlt. Diese Knowledge Pill erläutert sowohl die Funktionsweise der Cashpositionen als auch verschiedene Finanzierungsmodelle.



Das Vermögen optimieren



In die Rente investieren

Angesichts der unstabilen Situation des öffentlichen Rentensystems erscheint es angebracht, heute zu sparen, um das immer niedrigere Niveau der zukünftigen Renten auszugleichen. Dazu bieten sich verschiedene Möglichkeiten in Abhängigkeit von der persönlichen und beruflichen Situation an. Eins scheint jedoch sicher zu sein: Je früher damit angefangen wird und je regelmäßiger gespart wird, umso besser.



Geld

Jeden Tag benutzen wir Geld zum Bezahlen. Dieses Modul soll erklären, warum, wie und unter welchen Bedingungen Geld eine wichtige Rolle für die Wirtschaft spielt.



Aktienbörsen und Unternehmen

Jeden Tag behandelt ein Teil der Nachrichten in der Presse und den Massenmedien die Entwicklung der Aktienkurse. Dieses Modul soll deutlich machen, was die Börse eigentlich ist und welche Rolle sie auf den Finanzmärkten und für die Unternehmensfinanzierung spielt. .



Wer spekuliert?

Die Spekulation ist eine übliche Tätigkeit, mit deren Hilfe wir Annahmen über die Kursentwicklung in der Zukunft machen und uns gegenüber Risiken absichern wollen. Theoretisch sollte sie dazu dienen, die Börsenkurse zu regulieren, aber manchmal passiert genau das Gegenteil. Diese



Knowledge Pill soll Ihnen die Gründe für diese Phänomene näher bringen.

Globalisierung analysiert

Die Globalisierung macht oft Angst. Wir fühlen uns bedroht durch den Verlust der gewohnten Bezugspunkte und durch die immer engere Verflechtung von Wirtschaft und Gesellschaft. Dieses Modul untersucht die verschiedenen Dimensionen der Globalisierung und ihrer Folgen sowie ihre Risiken, aber auch die Chancen, die sie mit sich bringt.



Die Rolle von globalen Unternehmen

Transnationale Unternehmen sind große Firmen, die eine weltweite, globale Strategie verfolgen. Die Rolle, die sie für die Weltwirtschaft spielen, wird täglich größer. Dieses Modul analysiert ihre Wachstums- und Standortstrategien, ihre Funktionsweise und die radikalen wirtschaftlichen Veränderungen, die sie mit sich bringen.



Wie sehen die Wirtschaftswissenschaftler die Welt

Die Vielzahl von Wirtschaftstheorien verwirrt viele Menschen. In diesem Modul können Sie die Gründe für die Vielseitigkeit dieser Theorien entdecken und sich über die drei vorherrschenden theoretischen Strömungen zur Beschreibung der Wirtschaft informieren.



Up-to-date bleiben

In einer sozial verantwortlichen Firma arbeiten

„Unternehmerische Gesellschaftsverantwortung“ oder CSR (engl. Abk. für „Corporate Social Responsibility“) wird auch als



Unternehmensbürgerschaft, Geschäftschance, sozial verantwortliche Unternehmen oder „soziale Rechenschaftspflicht für Unternehmen“ bezeichnet. Diese Bezeichnungen, trotz geringfügiger Unterschiede in der Definition, beziehen sich alle auf das gleiche Konzept der Verantwortung, die die Unternehmen nicht nur gegenüber den Investoren, Inhabern, Aktionären und Kunden, sondern darüber hinaus gegenüber der gesamten Gesellschaft tragen. Kunden, Investoren und Inhaber sowie über diese hinaus alle, die von einem Unternehmen in irgendeiner Weise beeinflusst werden, werden als „Stakeholder“ bezeichnet.

Als Firma an der nachhaltigen Entwicklung teilnehmen

Das Ziel besteht in einem ersten Ansatz zu zeigen, wie ethische und umweltbezogene Werte mit der Unternehmensstrategie vereinbar sind. Die nachhaltige Entwicklung, die zunächst nur als ökologischer, ökonomischer, politischer und sozialer Zwang angesehen wurde, kann durchaus einen Wert für die Aktieninhaber schaffen, wenn es dem Unternehmen gelingt, seine Mission und Vision neu zu definieren, indem es gesellschaftliche und rein wirtschaftliche Aspekte miteinander vereinbart. Die folgenden 4 Anwendungsbeispiele sollen dies belegen. Das anschließende Quiz ermöglicht Ihnen zu überprüfen, ob Sie die Konzepte dieser Knowledge Pill verstanden haben. Wie immer wird die Information von einem Glossar und einer Bibliografie vervollständigt.



Ethik und Wirtschaft "versöhnen"

Im Ring der Geschäftswelt kämpfen Ethik und Eigeninteresse miteinander unter den gleichen Bedingungen. Diese Knowledge Pill zeigt, wie Ethik und Eigeninteresse sich gegenseitig einschränken und wie es unter diesen Voraussetzungen möglich sein kann, in der Geschäftswelt ethisch zu handeln und



gleichzeitig die eigenen Interessen zu verfolgen.

"Corporate Governance" verbessern

„Corporate Governance“ (Unternehmensführung) ist das System, mit dem ein Unternehmen geleitet, verwaltet und kontrolliert wird. Es verfolgt drei Ziele:

- mit Hilfe aller an der Unternehmensführung beteiligten Personen gewährleisten, dass die Leitungsstrukturen effizient sind,
- kontrollieren, dass die Aktionäre einen Einfluss auf die wichtigen Entscheidungen des Unternehmens haben, und
- sicherstellen, dass es Kontrollmechanismen gibt und dass diese angemessen funktionieren.



Innovation durch Änderung des Geschäftsmodells

Das Konzept „Geschäftsmodell“ entstand in der Zeit der „Net Economy“ (Netzwerkökonomie). Es fand damals schnell Verbreitung und wird heute in der Geschäftssprache vielfach verwendet, in allen Branchen und für alle Firmentypen. Das Ziel dieser „Knowledge Pill“ soll sein, die Bedeutung dieses Begriffs zu klären, der auf verschiedene Art und Weise benutzt wird, und durch Beispiele zu zeigen, wie manche Unternehmen es geschafft haben, sich zu erneuern, indem sie ihr Geschäftsmodell überarbeitet haben.



Benchmarking: Führende Firmen zum Vorbild nehmen

Benchmarking beschreibt einen kontinuierlichen Prozess der Bewertung eines Produkts, einer Dienstleistung oder



einer Methode im Vergleich zu denen der Konkurrenz bzw. der Marktführer der Branche. Wozu dient Benchmarking? Welcher Ansatz sollte angewendet werden, und welche Hürden müssen genommen werden? Diese „Knowledge Pill “ versucht, diese Fragen zu beantworten.

Transversales Management

Das transversale Management geht über das herkömmliche hierarchische Management hinaus und vervollständigt dieses. In einem gewöhnlichen Unternehmen wird die Pyramidenhierarchie häufig mit einem bestimmten Gebiet und der Macht über die dazugehörigen Menschen verbunden. Ein solches Konzept kann zwar durchaus effizient sein, bringt jedoch häufig eine Abschottung und Widersprüche mit sich. Einzelziele können eventuell der allgemeinen Leistung entgegenwirken. Es ist jedoch von entscheidender Wichtigkeit, die gegenseitige Abschottung zu überwinden und das kollektive Handeln flüssiger zu gestalten. Dies sind genau die Ziele des transversalen Managements, das in dieser Knowledge Pill behandelt wird.



Das Schaffen von Werten

Dieser Ansatz basiert auf dem Prinzip, dass die Wertmaximierung für die Aktionäre die Handlungsweise des Unternehmens bestimmen muss. Er basiert auf einer einfachen Regel: Ein Unternehmen schafft Wert für die Aktionäre, sobald die Rentabilität des investierten Kapitals höher ist als die Kosten der gesamten verschiedenen Finanzierungsquellen (Kapitalkosten). Um Wert zu schaffen, reicht es jedoch nicht aus nur aus buchhalterischer Sicht rentabel zu sein. Wie funktioniert die Wertschaffung genau? Wie kann sie gesteuert werden? Das sind die Themen dieser Knowledge Pill.



Open Space für Kreativität

Die Open-Space-Technologie ist eine innovative Konferenzmethode, die überraschende Beiträge, Kreativität und Ergebnisse fördert. Sie bietet sich immer an, wenn es um eine unternehmerische Herausforderung geht, die unterschiedliche Ideen und schnelle Lösungen erfordert und für die es keine leichten Antworten gibt.



Permanente persönliche Entwicklung

Die eigene Karriere planen

Die Zeiten, in denen ein Arbeitnehmer sein ganzes Leben in derselben Firma verbringt und am Ende seiner Karriere dafür eine goldene Uhr erhält, sind lange vorbei. Um heutzutage Ihr Einkommen und Ihren Einfluss zu optimieren, müssen Sie Ihre Karriere strategisch planen und aktiv managen.

- Vier Strategien spielen dabei eine Rolle:
- Eine Richtung und ein Ziel finden
- Beim Berufsspiel gut mitspielen
- Ein effektives Netzwerk aufbauen
- Im Lauf der Karriere wachsen und sich entfalten

Durch das Beachten einiger einfacher Tipps können viele Menschen in Ihrer Karriere viel schneller vorankommen, als wenn sie dies dem Zufall überlassen.



Ihre persönlichen Ziele erreichen

Es scheint so, als ob wir alle Träume und Wünsche haben. Aber es gibt nur wenige Menschen, die ihre Träume ausleben. Unsere Träume verändern sich mit den Jahren und spiegeln zunehmende Weisheit und sich ändernde Wünsche wider, aber bleiben immer kraftvoll und lebendig. Woran liegt es, dass manche von uns ihre Träume ausleben, während andere sie leider sterben lassen?

- Die Hauptfaktoren sind die folgenden:
- Die eigenen Wünsche und Ziele kennen
- Einen Plan zum Erreichen der Ziele aufstellen
- Selbstdisziplin beim Verfolgen des Plans
- Glückliche Zufälle ausnutzen
- Regelmäßig den Fortschritt auswerten



Lebenslanges Lernen

Seit der Sitzung des Europarats in Lissabon im März 2000 ist „lebenslanges Lernen“ eins der hauptsächlichen Ziele im Rahmen der Konstruktion Europas. Das Ziel ist nicht mehr und nicht weniger als eine Revolution des Bildungs- und Fortbildungssystems. In diesem Modul werden die Gründe dafür, die Herausforderungen für das Bildungssystem und einige Möglichkeiten der Umsetzung behandelt.



Erfahrung und Anerkennung

Laut Arbeitskodex ermöglicht die Bestätigung erworbener Erfahrung (beruflicher oder anderer) die Anerkennung derselben, ohne vorher die entsprechende Ausbildung oder Fortbildung durchlaufen zu müssen. Diese Bestätigung bringt Vorteile sowohl für die Angestellten als auch für das Unternehmen mit sich. Durch wen wird die Erfahrung bestätigt? Wie hoch sind die Kosten? Welche Titel sind davon betroffen? Dies sind nur einige der Fragen, auf die



diese Knowledge Pill Antworten gibt.

Karriere durch Mobilität



Ehrenamtlich arbeiten



Tägliche Handlungen für eine nachhaltigere Welt

Im Büro gibt es „Grillen“, die jeden Tag Strom, Papier und andere Materialien verschwenden, ohne es selbst zu merken. Ihnen gegenüber stehen die „Ameisen“, von denen es noch immer zu wenige gibt, die wissen, dass die weltweite Umwelt auf dem Spiel steht, und daher bei ihrem täglichen Handeln den Grundsatz anwenden, die Ressourcen vernünftig einzusetzen, indem Sie im kleinen Rahmen simple Gesten ausführen, die eine großer Veränderung mit sich bringen könnten, wenn alle so handeln würden wie sie. Davon handelt diese Knowledge Pill.



Vorbereitung auf die Pensionierung

Das Ziel dieser Knowledge Pill besteht darin, Ihnen zu helfen, sich wirksam auf die Pensionierung vorzubereiten, damit der Übergang so zufriedenstellend und sanft wie möglich stattfinden kann.



Ausreichend schlafen

Viele von uns bekommen nicht genügend Schlaf. Wir bleiben abends zu lange auf, um zu arbeiten, fernzusehen, im Internet zu surfen oder mit Freunden auszugehen, und opfern unseren Schlaf unseren vollen Zeitplänen. Verursacht der verpasste Schlaf messbare Kosten? Dieses Modul zeigt, wie wichtig der Schlaf ist und welche negativen Auswirkungen auf die Gesundheit durch Schlafmangel entstehen können.



Besser schlafen



Stress widerstehen

Stress hat konkrete Auswirkungen auf Geist und Körper. Dieses Modul zeigt die Folgen von Stress, Methoden zur Identifizierung der Stressquellen und Strategien zur Reduzierung von Stress und seinen negativen Auswirkungen.



Problem Alkohol

Alkohol birgt für jeden viele Risiken. Das Ziel muss darin bestehen, die Fähigkeit zu entwickeln Entscheidungen bewusst zu treffen. Um dies zu erreichen, wird erklärt, welche Eigenschaften der Alkohol hat und welche Auswirkungen, Risiken und Folgen er mit sich bringt, und es werden einführende quantitative Informationen geliefert. Dies alles soll dazu beitragen, dass jeder für sich selbst entscheiden kann.



Nicht mehr rauchen!



Gesünder essen

Angesichts der zahlreichen, oft widersprüchlichen Informationen in den Medien, der inzwischen vergessenen Chemie- und Biologiestunden in der Schule und des vollen Zeitplans, den wir jeden Tag bewältigen müssen, fällt es häufig nicht leicht zu entscheiden, welches Essen gut für die Gesundheit ist. Das Ziel dieser Knowledge Pill besteht darin, die wichtigsten Bestandteile des Essens und ihre Auswirkungen auf die Gesundheit zu erklären.



Ausgewogene Mahlzeiten

Oft werden Diäten und gesunde Ernährung als dieselbe Sache verstanden. Dies muss jedoch nicht unbedingt der Fall sein. Die Vielseitigkeit gesunder Lebensmittel und die gleichzeitige Einschränkung ungesunder Nahrung sind wichtig für das körperliche und geistige Wohlbefinden, selbst wenn Sie nicht daran interessiert sind, abzunehmen. Eine gesunde Ernährung spielt eine große Rolle für die Erhaltung des Energieniveaus, egal ob Sie arbeiten, sich vergnügen oder ausruhen. Sie trägt zur Stärkung des Immunsystems bei und vermindert das Risiko von Herzerkrankungen, hohem Blutdruck, Diabetes und vielen Krebsarten. Diese Knowledge Pill soll Ihnen dabei helfen, zu verstehen, was, wie oft, wann und wie Sie essen können, um Ihre Ernährung gesünder zu machen, damit Sie sich gesünder fühlen.



Der Nutzen von körperlicher Bewegung

Menschen, die regelmäßig Sport treiben, erleben dessen vielseitige positive Auswirkungen auf alle Aspekte des Wohlbefindens: körperlich, intellektuell, seelisch, gesellschaftlich und geistig. Neben der Reduzierung von Krankheitsrisiken und der Verbesserung des Aussehens wirkt sich regelmäßige körperliche Tätigkeit auch positiv auf die zwischenmenschlichen Beziehungen und auf die Gemütsverfassung aus. Auch Produktivität und Kreativität werden dadurch gefördert. Wer Sport treibt, besonders wenn dies ohne Kopfhörer und nicht vor dem Fernseher geschieht, entwickelt eine bessere Beziehung zum eigenen Körper. Dies führt dazu, dass Sie besser in der Lage sind, auf sich selbst aufzupassen. Je aktiver Sie körperlich sind, desto mehr Energie, Vitalität und Optimismus werden Sie in Ihrem Leben haben!



Krafttraining

Es gibt eine ganze Reihe von Gründen, um den Körper zu kräftigen. Unsere Lebenserwartung nimmt ständig zu und immer häufiger empfehlen die Ärzte ihren Patienten Sport zu treiben als Schlüsselfaktor zur Erhaltung der physischen Fähigkeiten während des Alterns. Krafttraining stärkt die Muskeln, erhöht die Muskelmasse und verbessert das körperliche Aussehen. Es erleichtert das Erledigen der täglichen Aufgaben und trägt dazu bei, dass der Körper im Ruhezustand mehr Kalorien verbrennt. Krafttraining reduziert das Risiko von Rückenproblemen und erleichtert Rückenschmerzen, vor allem im Lendenbereich. Und schließlich fördert es auch die Knochendichte und vermindert das Osteoporose-Risiko. Diese Knowledge Pill vermittelt die Grundlagen des Krafttrainings, die Ihnen helfen werden, ein Trainingsprogramm zu entwickeln, das Ihren Zielen, Ihrem Lebensstil und Ihren derzeitigen körperlichen Fähigkeiten entspricht.



Mein Rücken schmerzt nicht mehr



Feng Shui in der Arbeitsumgebung



Rhythmen und Energien



Angst managen

Angst und Sorge sind natürliche Bestandteile des menschlichen Wesens. Sie helfen uns, uns auf gefürchtete Situationen in der Zukunft vorzubereiten und schützen uns vor Gefahren. So motiviert uns beispielsweise die Angst vor einem Test dazu, dafür zu lernen. Auf ähnliche Weise führt die Furcht, die Ertragsziele nicht zu erreichen, dazu, dass Sie sich gut auf eine wichtige Verkaufsverhandlung vorbereiten. Diese Knowledge Pill beinhaltet konkrete Strategien, wie mit der Angst umgegangen werden kann.



Depressionen managen

Eine Depression ist laut Freud eine lang anhaltende Melancholie, ein Verlust der Fähigkeit zu lieben, eine Verringerung des Selbstbewusstseins; sie verschwindet nicht einfach nach ein paar Tagen und ihr Grund



liegt weder in Willenlosigkeit noch in Schwäche. Die von ihr verursachten Krankheiten können mit Erfolg behandelt werden; danach liegt es an uns, ein Gleichgewicht in unserem privaten und beruflichen Leben zu erhalten. Die in dieser Knowledge Pill enthaltenen Anregungen gründen auf Erfahrungen sowie auf Gesprächen zur beruflichen Versetzung bzw. Beratung. Der Inhalt wendet sich an die einzelne Person und ihre Fähigkeit zu handeln, um den Auswirkungen der Depression entgegenzuwirken. Einige dieser Anregungen können sofort angewendet werden. Für die klinische Praxis im Zusammenhang mit der Depression wird empfohlen, sich an medizinische Experten zu wenden.

Technologietrends besser verstehen

Was ist Web 2.0?

Die jüngsten Entwicklungen in der Internettechnologie in einer Gesellschaft, die von dieser abhängt, haben zu neuen Arbeits- und Austausch-Techniken im World Wide Web geführt. „Web 2.0“ klingt nach einer erweiterten Version des Internets, ist jedoch eigentlich eine Bezeichnung für eine neue Art von Anwendungen, Techniken und sozialem Inhalt, die in den letzten Jahren entwickelt worden sind. Web 2.0 bezeichnet die Entwicklung von einem „Einweg-Netzwerk“ mit statischen Inhalten zu einem dynamischen Internet mit zunehmender Einbindung der Benutzer, das als Plattform zur Förderung von Beteiligung, gegenseitiger Kommunikation und digitalem Informationsaustausch dient. Dieses Modul stellt verschiedene Konzepte, Techniken und Anwendungen des Web 2.0 vor.



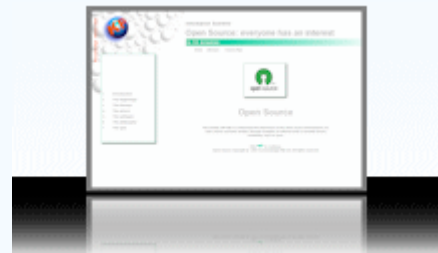
Was ist E-Learning?

Das E-Learning entstand zusammen mit dem Internet, baut aber auf älteren didaktischen Traditionen auf. Im Prinzip hat sich seit den Zeiten Sokrates an den Unterrichtsmethoden kaum etwas geändert. Die hier vorliegende Knowledge Pill untersucht zunächst die Inhalte und dann die Techniken, die den Zugang zu diesen Inhalten und deren Organisation sowie die Kontrolle der Arbeit des Lernenden ermöglichen, ebenso wie die Organisation des Trainings selbst. Und schließlich sollen auch die wichtigsten Hürden, die genommen werden müssen, untersucht werden, wie beispielsweise die Konfrontation mit einer großen Veränderung.



Open Source: Jeder hat etwas davon

Dieses Modul hilft uns, die Bedeutung des Phänomens Open Source, seine Regeln und ökonomischen Modelle zu verstehen. Zu diesem Zweck werden derzeit weltweit bekannte Software-Beispiele, wie z.B. Linux, angeführt.



Die Macht der Kryptografie

Seit der Antike war in allen Zivilisationen die Vertraulichkeit beim Übermitteln von Nachrichten ein Problem für die Herrschenden, weshalb sie sie verschlüsseln mussten. In jüngster Zeit haben Computernetzwerke dazu geführt, die Kryptografie weiterzuentwickeln. In der Praxis sind die verwendeten Algorithmen in erster Linie DES, RSA und SHA. Es existieren noch weitere Algorithmen, aber hier sollen diese drei behandelt werden. Ebenso werden zum Abschluss dieser Knowledge Pill einige Kryptografie-Anwendungen vorgestellt: GSM, Personalausweis, „Certified E-Mail“ etc.



Die Welt der Chipkarten

Intelligente Karten sind für uns zu alltäglichen Gegenständen geworden: Die bekanntesten sind Bank-, GSM-SIM- und Prepaid-Telefonkarten. Weitere Anwendungen, die immer mehr um sich greifen, sind der elektronische Personalausweis und der biometrische Reisepass. Diese Knowledge Pill erklärt die physischen Bestandteile dieser Karten, die Rolle, die diese elektronischen Komponenten spielen, sowie die Funktionsweise der verbreitetsten existierenden und in der nahen Zukunft möglichen Anwendungen.



Was ist ein EPR?

Sicherheit für Ihr mobiles Büro

Wenn Sie Geschäftsreisender und daher oft unterwegs sind, sind Ihre Bedürfnisse einfach: entscheidende Informationen transportieren und ständig in der Lage sein, mit der Hauptgeschäftsstelle kommunizieren zu können. Dies bringt jedoch die Notwendigkeit mit sich, bestimmte Sicherheitsmaßnahmen zu treffen, um zu vermeiden, dass Ihre Daten von anderen abgefangen werden können. Diese Knowledge Pill zeigt Ihnen eine sichere Arbeitsmethodologie, die Ihnen helfen wird, die strategischen Daten Ihres Unternehmens zu schützen, besonders, wenn Sie Wifi und USB-Speicher verwenden.



Second Life für die Firma

Dieses Modul macht die virtuelle Welt, die mit Second Life[®] bezeichnet wird, verständlich, zeigt, wie man beiträgt und sich in ihr bewegt, welche Rolle sie für Unternehmen spielt, welche Möglichkeiten sie Ihrem Unternehmen bieten kann und wie die Zukunft der virtuellen Welten aussieht.



E-Learning 2.0 im Einsatz

Die jüngsten Technologietrends wurden von Tim O'Reilly und Dale Dougherty von MediaLive mit „Web 2.0“ bezeichnet. Diese Knowledge Pill untersucht diese Trends und Technologien und erörtert, wie sie sich auf den Markt des E-Learnings anwenden lassen.



Besucheraufkommen einer Website optimieren



Communitys bei der Arbeit

Seit über zehn Jahren erleben die so genannten „virtuellen Communities“ einen Boom. Die Vielzahl der Möglichkeiten im Internet macht die Situation jedoch immer unübersichtlicher. Welche Plattformen können als virtuelle Communities angesehen werden und welche Tools und Funktionen sind wirklich nützlich? Virtuelle Communities dienen dazu, Gruppen von Personen zusammenzubringen, die bestimmte Eigenschaften gemeinsam haben: Interessen, Erfahrungen, Fähigkeiten, Kenntnisse etc. Meisten reicht schon der einfache Wunsch dazuzugehören aus, um einer virtuellen Gemeinschaft beizutreten.



Digitales Marketing

Dieses Modul konzentriert sich darauf, die historische Zeitachse der Entstehung des digitalen Marketings zu vereinfachen, indem es die Hauptakteure und Bezugspunkte identifiziert, aktuellen Kontext liefert und kurze, praktische Lektionen über Methoden und Terminologie gibt, damit Sie sich bei Ihren täglichen Aufgaben besser zurechtfinden. Es erklärt den Fortschritt des Mediums und liefert Ihnen nützliche



Bezugsrahmen und Methoden, während Sie die aktuellen Prinzipien und Plattformen in Ihre sich weiter entwickelnde Marketingpraxis einbauen.

Die vernetzte Gesellschaft

Wir spüren, dass unsere Gesellschaft sich irgendwie verändert. Unsere Informationen und Beziehungen funktionieren auf andere Weise. Die von Manuel Castells entwickelte Theorie der Netzwerkgesellschaft erklärt die entscheidenden Veränderungen, die in der neuen Ära stattfinden können und werden. Diese Knowledge Pill handelt von den erwähnten Entwicklungen. Darüber hinaus werden in ihr Tipps zum Überleben in der Netzwerkgesellschaft gegeben.



Semantisches Web

Dieses Modul vermittelt die Entwicklung des World Wide Web, die Bedeutung der semantischen Weblösung, ihre Definition und Eigenschaften, Hauptvorteile, Basistechnologie und Anwendungsszenarios sowie einige Umsetzungsrichtlinien.



Entwicklung mobiler Anwendungen

In den etwas mehr als fünfzig Jahren der Software-Entwicklung haben die Verantwortlichen es verstanden, die Herausforderungen verschiedener Bereiche wie Analyse, Architektur, Design, Codierung, Überprüfung, Prozesse, Nutzbarkeit, Zuverlässigkeit, Service-Levels, Inhalte und Netzwerke zu meistern. Diese Herausforderungen stellen sich zur Zeit noch verstärkt bei der Entwicklung mobiler Softwareanwendungen in Form von zwei neuen Merkmalen: Mobilität/ Lokalisierung/ Unabhängigkeit und Personalisierung. Diese Knowledge Pill begleitet Sie durch verschiedene bedeutende Aspekte der Entwicklung mobiler Anwendungen. Sie ist besonders für strategische Entscheidungsträger und Projektleiter



gedacht.

Softwareprodukte im Einsatz

Das Geheimnis von Word



Grundlagen von PowerPoint

PowerPoint ist häufig sein eigener schlimmster Feind, da es so allgegenwärtig und leicht zu benutzen ist. Alle können PowerPoint öffnen und direkt einsteigen, aber das bedeutet, dass häufig wichtige Grundlagen übersehen werden, die auf lange Sicht viel Zeit und Anstrengung sparen könnten. Diese Knowledge Pill soll eben diese Grundlagen vermitteln.



PowerPoint in der Praxis

Microsoft PowerPoint ist zur Zeit wohl die am häufigsten verwendete Präsentationssoftware. Manchmal ist PowerPoint sogar sein eigener schlimmster Feind, da es so allgegenwärtig und leicht zu benutzen ist. Diese Knowledge Pill vermittelt die Grundlagen zur Erstellung von PowerPoint-Präsentationen.



Outlook: auch ein Zeitmanagementprogramm



Google - das Basiswissen

Das Internet bringt neue Herausforderungen hinsichtlich des Informationsabrufs mit sich. Die Menge der Informationen nimmt ständig und schnell zu, ebenso wie die Anzahl der neuen unerfahrenen Benutzer der Internetsuche steigt. Der Anteil der Benutzer von Suchmaschinen beträgt im Durchschnitt bereits fast 60 % der Internetbenutzer mit E-Mail. Dennoch gibt die Funktionsweise der Suchmaschinen vielen nach wie vor Rätsel auf. Diese Knowledge Pill soll Ihnen dabei helfen, aus Google das Beste herauszuholen.



Excel in der Praxis



Die Kunst des digitalen Schreibens

Informationsdesign



Textdesign

Wenn ein Dokument von verschiedenen Leuten gelesen und verstanden werden soll, besteht Grund genug, sich anzustrengen, um Informationen hoher Qualität zusammenzustellen. Darüber hinaus sollte eine gute Struktur verwendet werden ebenso wie eine korrekte Sprache und ein klarer, einheitlicher Stil. Ein gutes Textdesign muss einfach und direkt sein.



Bilddesign

Bildinformationen sollten immer so entworfen werden, dass sie vom Zielpublikum leicht zu verstehen sind. Es ist daher von Bedeutung, zu Beginn das visuelle Verständnisniveau der Empfänger zu ermitteln. Das Ziel muss eine deutliche Kommunikation sein. Visuelle Sprache ist primitiv, verwendet eine begrenzte Anzahl an Zeichen und eine nur wenig entwickelte Grammatik.



Klarheit durch gutes Design

Grafikdesign ist die Kunst und das Handwerk, einer Gruppe von verschiedenen Elementen eine zweckmäßige, ästhetische und organisierte Struktur zu verleihen. Es werden bewusste typografische Variationen verwendet, um den Inhalt auf klare Weise zu präsentieren. Die Lesbarkeit einer grafischen Botschaft hängt vom technischen Design der Texte und Bilder ab, mit anderen Worten, von ihrer Deutlichkeit.



Instructional Design für online Kurse

In dieser Knowledge Pill werden eine neue Sichtweise des E-Learnings und der Schaffensprozess von Online-Kursen vermittelt. Sie behandelt das Instructional Design, d. h., die Phase, in der Inhalten eine pädagogische Form verliehen wird, um sie in Lerninhalte zu verwandeln. Wahrscheinlich hören Sie zum ersten Mal von dieser Phase, aber wenn Sie weiterlesen, werden Sie sich die Frage stellen, wie Online-Kurse hergestellt werden können, ohne diese Phase zu durchlaufen, denn sollten pädagogische Klarheit und Lernerfolg nicht das Hauptziel eines jeden Kurses sein?



Effektive online Kurse erstellen

Worin bestehen die Grundlagen zur Erstellung von effektiven E-Learning-Kursen?



Serie: AUF IHRE FIRMA ZUGESCHNITTENE INHALTE

Ihren Wirtschaftszweig oder Dienstleistungssektor entdecken

Neue Gesetze, die das Geschäft beeinflussen

Sicherheit in der Firma

Produkte Ihrer Firma

Methoden, Prozesse und Regulierungen

Geschichte und Kultur der Firma

Auszug aus der Kundenliste

Alstom University (F)
AREVA NP GmbH (D)
Canadian Post Office (CAN)
Elogos (ES)
Le Groupe Chantelle (F)
Les Echos (F)
Ministère des Finances (F)

Impressum

Knowledge Pills Ltd.

25 City Road

EC1 Y AR

London/Great Britain

Reg.-No. : 5767160

VAT-ID: 893 7788 43

www.knowledge-pills.de

www.knowledge-pills.com

www.knowledge-pills.es

www.knowledge-pills.fr

In Deutschland:

Balog & Co. GmbH

Steinkopfstraße 5

61273 Wehrheim

+49 (6081) 682 68 83

+49 (6081) 682 68 84

www.digitalbalog.com

Kontakt:

Sylvie Rumler

srumler@balog.com